

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII törvény (Fktv.) szerinti

BEJELENTÉSHEZ KÖTÖTT FELNŐTTKÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR)

Az adatkezelési tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogy a Hair-Line Kft. hogyan és meddig kezeli az Ön különböző célból megadott személyes adatait, valamint, hogy milyen jogok illetik meg Önt, miután megadta azokat.

*A tájékoztató elkészítésekor az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), másképpen **GDPR**, valamint az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó fejezeteiben foglaltakat vettük figyelembe.*

Az adatkezelési tájékoztató tartalma:

1. Az adatkezelő adatai
2. A <https://oktatostudio.hu> honlapot használók adatkezelése
3. A képzésre jelentkezők és a képzésen résztvevők adatkezelése
4. Jogok, jogorvoslati lehetőség
5. Adatfeldolgozók megnevezése

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő megnevezése: **Hair-Line Kft., továbbiakban képző intézmény**

Székhely: **2045 Törökbálint, Jázmin utca 1.**

Képviseli: **Hansági-Bozsó Orsolya**

Céggjegyzékszám: **13-09-171585**

Adószám: **10869048-2-13**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **B/2020/003470**

Telefon: +36-30/336-3695

E-mail: **studio@hairline.hu**

2. A <https://oktatostudio.hu> honlapot használók adatkezelése

2.1 Kapcsolatfelvétel

A képző intézmény honlapján feltüntetésre kerülő szolgáltatások iránt érdeklődők jellemzően a honlapon megadott e-mail címre küldenek e-mail-t, vagy a megadott telefonszámon személyesen kezdeményezik a kapcsolatfelvételt. Ennek során a képző intézmény a következő személyes adatokat kezeli:

- név,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Az adatokat kapcsolatfelvétel céljából a képző intézmény munkatársai kezelik, aminek jogalapja a kapcsolatfelvételt kezdeményező önkéntes hozzájárulása, valamint a jogos érdek, azaz mindkét félnek jogos érdeke, hogy a kapcsolat

létrejöttéhez és működtetéséhez a megfelelő adatokkal rendelkezzenek. A telefonszám és e-mail cím csak annyiban minősül személyes adatnak, amennyiben a kapcsolatfelvételt kérő cég vagy intézmény munkatársa a saját magán telefonszámát és/vagy magán e-mail címét adja meg vagy a kapcsolatfelvételt magánszemélyként kezdeményezik.

Az adatokhoz ezen kívül a technikai háttérrel biztosító webkezelő cég férhet hozzá, azonban az adatok további kezelésére a webkezelő semmilyen formában nem jogosult.

A kapcsolatfelvételt követően a személyes adatokat a képző intézmény csak addig kezeli, ameddig a kapcsolat fenntartásához az feltétlenül szükséges, ezt követően a képző intézmény az adatokat törli a nyilvántartásából.

A képző intézmény a személyes adatokat, kivéve a vele szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozókat harmadik fél részére nem továbbítja.

2.2 Cookie használata

A képző intézmény honlapjának megtekintésekor, úgynevezett cookie (magyar elnevezése: süti) kerül a számítógépére, amely technikai jellegű segítséget nyújt a weblapszolgáltatónak.

Néhány cookie feltétlenül szükséges az oldal megfelelő működéséhez, mások statisztikai információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy a felhasználó számára kényelmesebbé és hasznosabbá tegyék az oldalt. Vannak olyan cookie-k is, amelyek csak átmenetileg kerülnek tárolásra és törölődnek a böngésző bezárásával, de léteznek hosszabb ideig tárolásra kerülő cookie-k is. A cookie-k célja:

- a honlap használatát könnyítik meg a látogatók számára azzal, hogy az egyénhez kapcsolódó beállításokat, használati szokásokat rögzítik, így megkönnyítik a weblapokon való navigációt,
- az oldal továbbfejlesztése, javítása a látogatói igényeket figyelve,
- a felhasználói élményt javítja azzal, hogy rögzíti az oldalt látogató szokásait, így a következő látogatáskor megkönnyíthetjük a használatát,
- a lap továbbfejlesztése érdekében statisztikai elemzéssel vizsgáljuk, hogy a látogató hogyan használ más online szolgáltatásokat.

A cookie-k fontosabb típusai

- *Munkamenet Cookie-k*

Az oldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, lehetővé teszik a látogató által végzett műveletek megjegyzését. Alkalmazásuk nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem biztosítható. Csak az adott látogatás időtartama alatt élnek, a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek.

- *A használatot támogató Cookie-k*

Lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl. melyik nyelvet választotta, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg stb.) a látogató. Azért szükséges, hogy a következő látogatásnál mindezt ne kelljen újból megadni.

- *Hirdetéshez kapcsolódó Cookie-k*

A hirdetésekhez kapcsolódó sütik használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon.

- *Teljesítményt biztosító Cookie-k*

Információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapot (pl. a látogató mely oldalainkat tekintette meg, hány oldalt keresett fel, az oldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, milyen hibaüzeneteket kapott stb.). A weblap továbbfejlesztése érdekében használják.

Fontos! A cookie-k engedélyezése esetén a honlap, illetve annak üzemeltetője semmilyen azonosítót vagy jelszót nem jegyez meg, a személyes adatok (például IP cím) azonosításra alkalmatlan módon tárolódnak, illetve bizonyos időközönként automatikusan törlődnek is a rendszerből.

A cookie-k beállítása, esetleges letiltása

A cookie-k célja a honlap használhatóságának és folyamatainak támogatása, ezért letiltásuk esetén nem garantált, hogy a honlap megtekintője annak minden funkcióját használni tudja.

A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, de ez az automatikus beállítás is megváltoztatható.

3. A képzésre jelentkezők és a képzésen résztvevők adatkezelése

Felnőttképzési törvény hatálya szerint szervezett képzésen való részvétel:

Amennyiben Ön bejelentés alapján megvalósuló képzésen vesz részt a képző intézmény szervezésében, úgy a képző intézménynek a következő adatokat kell Öntől elkérnie és kezelnie a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény értelmében:

- viselt családi és utónév, születési családi és utónév,
- születési hely és idő,
- anyja születéskori családi és utóneve,
- neme,
- állampolgársága, nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezése és száma,
- lakcím, levelezési cím,
- elektronikus levelezési cím,
- telefonszám,
- társadalombiztosítási azonosító jel,
- adóazonosító jel,
- oktatási azonosító szám,
- legmagasabb iskolai végzettség,
- a képzéssel összefüggő adatok, például végzettség, szakképesítés, szakképzettség, idegennyelv- ismeret, a képzésbe történő belépéssel, a képzés elvégzésével, vagy abból történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett diákhittel kapcsolatos adatok.

Adatok továbbítása a felnőttképzési államigazgatási szerv részére bejelentés alapján folyó képzésnél:

Adatkezelő köteles a felnőttképzési államigazgatási szerv részére, a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszeren keresztül, a bejelentés alapján folyó képzésben részt vevőkről az alábbi adatokat továbbítani:

- viselt családi és utónév, születési családi és utónév,
- születési hely és idő,
- anyja születéskori családi és utóneve,

- neme,
- elektronikus levelezési cím,
- adóazonosító jel,
- oktatási azonosító szám,
- legmagasabb iskolai végzettség.

Jognyilatkozat adatoknak a felnőttképzési államigazgatási szerv részére történő továbbításának megtiltásáról

A bejelentés alapján folyó képzések esetében Önnek, mint Résztevőnek, jogában áll megtiltania az alábbi adatainak továbbítását a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe:

- viselt családi és utónév, születési családi és utónév,
- születési hely és születésének hónapja és napja,
- anyja születéskori családi és utóneve,
- elektronikus levelezési címe,
- adóazonosító jele.

Adatkezelő köteles az adattovábbítási jogának megtiltásáról Önt, mint Résztevőt tájékoztatni.

Ön jognyilatkozatban jelezheti fenti adatai továbbításának megtiltását. Az írásban tett jognyilatkozatnak tartalmaznia kell a nyilatkozó egyértelműen azonosítható családi és utónevét, valamint a nyilatkozattétel időpontját.

Megjegyzés:

A Résztevőnek a születési évét statisztikai adatszolgáltatási célból mindenképpen meg kell adnia, akkor is, ha a fentiekben jelzett egyéb adatainak továbbítását jognyilatkozatban megtiltotta.

Adattovábbítás megtiltásának korlátozása:

Amennyiben Ön nem rendelkezik oktatási azonosító számmal, Adatkezelő a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerben köteles rögzíteni az alábbi adatait:

- viselt családi és utónév, születési családi és utónév,
- születési hely és születési év, hó, nap,
- anyja születéskori családi és utóneve.

Amennyiben az Ön oktatási azonosítója belekerül a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe, a fenti adatok automatikusan törlésre kerülnek, ha Ön korábban azok továbbítását jognyilatkozatával megtiltotta.

Az oktatási azonosítót az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény rendelkezései értelmében az Oktatási Hivatal hozza létre, és emeli be a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe.

Név: Oktatási Hivatal

Székhely: 1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Képviseli: Brassói Sándor mb. elnök

e-mail: info@oh.gov.hu

A felnőttképzési államigazgatási szerv jogszabályban kijelölt intézménye:

Név: Pest Megyei Kormányhivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 7.

Képviseli: dr. Tarnai Richárd kormány megbízott

e-mail: pest@pest.gov.hu

A fentiekben részletezett adatkezelés célja, hogy Ön a képzésen részt vehessen. Jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése. Ha fenti adatokat nem kívánja megadni, úgy a képzésen sem tud részt venni.

Az adataihoz a képző intézmény részéről az oktatásszervező, az adminisztrátor munkatárs, valamint a pénzügyekkel megbízott munkatárs és az oktató férhetnek hozzá.

A képző intézmény az Ön személyes adatait a felnőttképzési törvény alapján a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli, az adójogi elévülésig nyilvántartandó adatokat legfeljebb 7 évig, a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legfeljebb 8 évig kezelheti.

A képző intézmény az Ön adatait harmadik fél részére nem továbbítja, kivéve a fentiekben felsorolt esetekben, azonban hatósági ellenőrzéskor a hatóság képviselői betekinhetnek az Ön adatait is tartalmazó képzési dokumentációkba.

A képzésben részt vevő felhasználók számára hírlevél szolgáltatás adatkezelése

Az adatkezelés célja: a képzéssel kapcsolatos, vagy a részt vevők számára érdeklődést jelenthető általános információk nyújtása, az Adatkezelő szolgáltatásainak hirdetése, mint

- új vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- ügyfélelégedettségi mérés
- vásárlói elégedettség-felmérés
- meghívás marketing rendezvényre
- eDM (hírlevél), esetlegesen telefonos megkeresés telemarketing szolgáltató bevonásával.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása

Az érintett a hírlevélre a képzésre történő jelentkezéskor, vagy azt követően bármikor írásban, e-mailben, weboldalon link elfogadásával vagy az Adatkezelő jelentkezési weboldalán elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével jelen tájékoztató alapján hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez.

A kezelt adatok köre:

- Név
- Értesítési cím
- Email cím
- Telefonszám
- Felhasználó által megadott kiegészítő információk

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az érintett nem vagy késve értesül az akciókról és új termékinformációkról .

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintettnek a hírlevélről való leiratkozásáig.

Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: Törvényi megfelelés (Pénzügyi számviteli törvénynek való megfelelés)

Adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén a Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.

A kezelt adatok köre:

- Név
- Állandó lakcím
- E-mail cím (Számla távoli nyomtatása vagy e-számla engedélyezése esetén)
- Egyedi azonosító

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés meghiúsulása
Adatkezelés tervezett határideje: számla kiállításától számított 8 év

4. Jogok, jogorvoslat

Az alábbiakban ismertetjük, hogy a vonatkozó jogszabályok pontosan milyen jellegű jogokat biztosítanak az Ön számára.

A tájékoztatáshoz való jog: a személyes adatainak kezeléséről Ön bármikor jogosult megfelelő tájékoztatást kapni, írásban vagy szóban, amely a megalapozott kérelme alapján történik. A kérelemre egy hónapon belül (esetlegesen két hónap meghosszabbítással) kell megadni a megfelelő tájékoztatást, amelyért díj nem számolható fel.

A hozzáférés joga: abban az esetben, ha a személyes adatait nem Ön közvetlenül adta meg, bármikor kérhet visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e, és milyen jellegű adatait kezeljük, kiknek, hová továbbítjuk, meddig tároljuk, azaz minden, a személyes adatával kapcsolatos tájékoztatásra, beleértve az automatizált döntéshozatalra tényére, a profilalkotásra vonatkozó felvilágosítást is. Az adatokat Ön másolatban el is kérheti.

A helyesbítéshez való jog: Ön kérheti a nem pontosan vagy hiányosan rögzített adatainak ésszerű időn belüli kijavítását.

A törléshez való jog: Ön kérheti, hogy adatait ésszerű határidőn belül töröljék az adatbázisból, ha arra már nincs szükség abból a célból, amelyhez gyűjtötték, vagy ha Ön visszavonja az adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását, vagy tiltakozik adatainak kezelése ellen, vagy ha adatait jogellenesen kezelték.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: ha valamilyen okból Ön vitatja, hogy az adatainak kezelése megfelelő módon történik, addig, ameddig ez nem tisztázódik, korlátozhatja adatainak használatát.

A tiltakozáshoz való jog: Ön bármikor tiltakozhat az ellen, hogy az adatait kezeljék, így ebben az esetben a képző intézmény az adatait nem kezelheti tovább.

A panasztételhez való jog: ha Önnek az adatainak kezelésével kapcsolatban valamilyen kifogása van, panaszt tehet az illetékes hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36 1 391 1400, www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu

A bírósághoz fordulás joga: ha az adatainak kezelésével kapcsolatos jogai sérülnek, Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon.

Az adathordozhatósághoz való jog: amennyiben Ön igényli, megkaphatja adatait elektronikus adathordozón, vagy kérheti, hogy ezeket a képző intézmény egy másik intézménynek továbbítsa.

5. Adatfeldolgozók

A képző intézmény a személyes adatokat a következő cégek/egyéni vállalkozók közreműködését igénybe véve kezeli (adatfeldolgozó/végzett tevékenység):

-
- Tárhely szolgáltató: ProfiTárhely Kft. (Cégjegyzékszám: 03-09-121889) – Fájlszerver üzemeltetése és biztosítása;
 - Könyvelő iroda: MOBILKONT Kft. (Cégjegyzék szám: 13-09-086253) – Számlák könyvelése
 - Hírlevél küldés: Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (Cégjegyzékszám: 13-06-065996) – hírlevelek és akciós ajánlatok küldése

A képző intézmény a vele szerződéses viszonyban lévő adatfeldolgozókkal a személyes adatok vonatkozó jogszabályoknak való kezeléséről szerződésben rendelkezik.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések során nem történik személyes adatai alapján automatizált döntéshozatal, profilalkotás. Személyes adatai védelmének érdekében a papír alapú dokumentumokat elzárva, biztonságos helyen tároljuk, az elektronikusan tárolt adataihoz a megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársak férhetnek csak hozzá. Az IT biztonság szintjéről, az iratkezelésről intézményünk külön szabályzatban rendelkezik.

Amennyiben Önnek a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése van, az alábbi elérhetőségek bármelyikén fordulhat hozzánk.

Hair-Line Kft.

tel.: +36-30/336-3695

e-mail: studio@hairline.hu

Ügyfélszolgálat címe: 1075 Budapest, Dob u.51.

Nyitva tartás: H-CS: 7:00-15:30, P: 7:00-14:30